

修理同意書 スマレスキュー（ETHEREAL株式会社）

1.金額について

事前にお客様にお見積金額を示して電子機器を修理するものとします。分解しないと見積もりができない重度故障は、調査費用として4400円(税込)頂いています。調査した結果のお見積りに同意いただけただけの場合は4400円(税込)は発生しません修理不可診断、見積もり金額が合わない場合は4400円(税込)が発生します。修理着手にキャンセルや中断やされた場合は修理料金、見積もり作業費用、送料、手数料などを支払いいただきます。

2.所有権について

本修理サービスを提供するにあたり、交換後のパーツや、販売機器はお客様の所有物になりますが、交換前の故障パーツや故障端末などは弊社所有物となり返却はできません

3.個人情報やデータについて

なるべくデータに触れることなくサービス提供を行いますが、データ復元や動作確認においてデータ及び個人情報を閲覧する場合がございます。個人情報保護法ならびに適法かつ適正に管理致します。当店でバックアップを基本行いませんのでお客様にて事前に行ってください。バックアップを弊社にて希望の場合は、有料にて受付することができますのでお声がけください。作業実施に伴うデータの保証はできませんのでご了承ください。データ保管期間は、サービス提供後または1ヶ月後に削除いたします。

4.作業期間について

作業時間は見込み時間や日数になります。サービス内容、混雑状況で変動することがございます。修理完了や修理の進捗についてはご連絡いただければ返答いたします。

5.代替機器について

修理で預かり期間が長くなる場合は、代替機器を貸すことができます。弊社の在庫端末がある場合貸出可能です。希望する場合はお申し出ください。貸出の際は弊社販売しているスマートフォンの金額を現金で預けていただきます。スマートフォンを返却していただいた場合お預かりしている現金を返却いたします。お預けしているときに発生した故障は、修理費用をいただくまたは買取をお願いしています。

6.付属品の取り外しについて

本体以外の付属品はすべて取り除いてから修理のご依頼をお願いします。紛失損傷の責任は一切負いません

7.サービス提供中の免責事項について

機器の耐水性能の低下、塗装剥げやキズを与える場合があります。修理前に起動していた場合でも、水没、衝撃が加わったことのある機器の場合状態を悪化させ利用不可能な状態になる可能性がございます。その場合当店は一切責任を負いませんのであらかじめご了承ください。

フレームが歪み・へこみ等により変形している場合は、正常に組み上げるため、また修理後の通常使用のために、当店スタッフの判断で修正、または削らせていただく場合がございます。その結果外観が修理以前と変わる場合がございます。フレームに歪み・凹み等変形がある場合、修理後に交換したガラス液晶パーツ等が浮いてくる可能性がございます。フレームや本体の材質によっては、作業中にやむを得ずヒビが入るなどの損傷を伴う可能性がございますが、損傷につきましては当店では責任を負わないものとします。修理によっても症状が改善されない場合、修理前のパーツに戻してお返しすることになりますが、お預かり時の割れやキズや損傷があった場合、作業段階で損傷が広がり、元の状態でお返し出来ない場合がございます。

8.当店の責任範囲について

製品が起動しない、損壊した場合の当店の責任は下記の内容になります。

- ・当該修理費用の返金または交換済みパーツの費用負担または弊社の在庫を使って修理を行い修復します。
- ・待ち時間や日数・送料・交通費・データの価値等を含む利益損失や逸失利益などの損害に対して一切責任を負いません。
- ・データの損失に関しては一切責任を負いません
- ・受付時に申込書に記載する動作確認項目以外の箇所の破損に対して責任を追いけません。
- ・損害賠償責任を負う場合であっても、当店の責任はお預かりした修理代金を上限とします。
- ・配送に伴う配送事故に対しては責任を負いません。郵送修理の返送手段に指定がある場合、送料追加費用で保証のある配送方法を選択してください。

9.修理パーツについて

基本的に純正品以外のパーツを使用した手作業での作業となるため、純正品や新品製品と見た目や品質が同品質にならない場合がございます。(純正パーツが良い、修理したことがわからないように修理したいというご希望がある場合は追加見積りでご対応可能な場合もございますのでお声がけください) 本サービス利用によりメーカー、販売元、保険などのサポート対象外になる可能性もございます。

10.保証について

保証対象となるのは、「当店で交換修理を行ったパーツの不具合」に限ります。修理後の保証は当店で修理を完了した日から3ヶ月（バッテリーは1ヶ月）以内です。修理過程又は修理後時間の経過とともに症状が悪化する事がございます。交換修理した部品以外についての作業中・作業後の不具合に関して当店は一切の責任を負わないものとします。配送修理の場合発生する、諸経費は負担いただきます。

期間内であっても、以下のについて、いずれかに該当する場合は保証対象外になります

- ・故障箇所が確認できない場合、本体や修理箇所に傷や損傷がある場合
- ・修理後に損傷した場合
- ・当店以外で修理をおこなった場合
- ・カスタム（Jailbreakやroot化）などを行っている場合
- ・浸水判定、水没履歴がある場合
- ・修理履歴を確認できない場合
- ・当店で保証外と判断した場合

11.修理品の引き渡しについて

修理完了またはお預かり端末は、店頭での引き渡しまたは、送付先に返送します。修理完了後弊社より連絡を行った（応答不問）後30日以上経過した場合所有権を放棄したと見なし、弊社の裁量に委ねることを認め、処分などにつき一切の異議を申し立てることはできません。

12.配送修理の場合について

修理サービスのご注文が配送になる場合送料は相互元払いを原則としています。弊社からのお客様に対しての配送料金はご希望の配送方法を頂いた場合は別途お見積りに含める場合がございます。

通常、こねこ便420、西濃運輸を使用します。お客様は弊社に送付する際に破損などがあつた場合は運送会社との契約に則って処理するものとします。

弊社からお客様に配送する際には運送保険への加入は任意となります。お荷物は細心の注意をもってお届けしますが、運送保険へご加入頂いていない場合輸送中に当店と運送業者の過失により破損などを与えた場合に対して一切責任を負いません。運送保険加入のある配送方法をご希望の場合は、ご相談ください。

13.見積もり外の修理について

当サービスを提供中に新たな故障箇所を発見する場合がございます。故障状況により再度お見積りを提出致します。お客様の同意なしに追加料金が発生することはありません。

14.パスコードの提供

パスコードのロック解除のご記入を原則お願いしております。動作確認のために使用致します。パスコードを教えることがご不安の場合は、未記入でも構いませんが動作確認をせずに返却することをご了承ください。その場合は、お客様は手元に端末をお受け取りされた直後に正常であることを確認していただき納品とさせていただきます。郵送修理で不具合が見つかった場合は配送料金はお客様負担になります。

15.修理パーツの発注

修理部材の入手が困難な機種の場合は納期が予定より大幅に遅れる可能性もあることをご理解お願いします。修理キャンセルする場合は最大30日お待ちいただけます。

16.その他

修理工程技術向上やHP、SNSなどの掲載を目的として、お預かりする端末を撮影させていただくことがあります。画面に表示されるプライバシーにかかわる内容はモザイクなどを施します。

17.修理の中止

以下の場合、当店の判断によりサービスを中止させていただきます。修理が困難な機種である場合、分解や修理困難と認められた場合。サービスに必要な情報を開示いただけない場合。当店のサービス提供の内容に対してご同意頂けない場合や、暴力的な言動等や違法なサービスを要求するなど、サービスをご利用することについて不適当であるものと当店が判断した場合、いかなる理由が発生しても前払い済みの料金を返金する事無くサービスの中止ができるものとします。

上記の17項目の内容に同意して下記内容を記載します チェックしてください

氏名：

氏名カナ：

返送先住所：〒

お預かり時に連絡取れる電話番号：

機種名と色：

ロックパスコードできるだけ記入下さい：

動作チェックをせずに返送になります

今回の端末は他店で修理したことがありますか？：

割引適応受けますか？（口コミ割 / クリエイター割 / 使わない）○をつけてください

以下症状をできるだけ詳細に書いて下さい